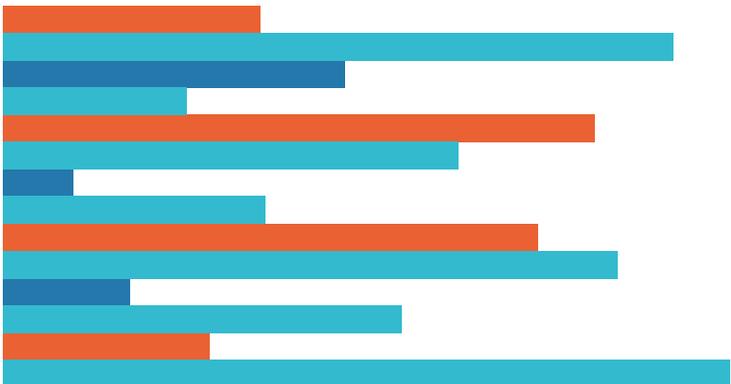


ИССЛЕДОВАНИЕ КАДРОВОЙ ПОТРЕБНОСТИ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РЫНКА ТРУДА



Банк России

РосНавык



Банк России

РосНавык



РосНавык — веб-сервис для выявления
востребованных навыков и компетенций
на российском рынке труда для профориентации
и обучения граждан



Переход к новой системе высшего образования

С 2023 года Томский государственный университет и еще пять ведущих университетов страны участвуют в пилотном проекте Министерства науки и высшего образования Российской Федерации по совершенствованию системы высшего образования.

Цель проекта — переход на новые единые стандарты через формирование ядра высшего образования — определенного набора дисциплин, которые, с одной стороны, формируют мировоззрение студентов, а с другой — готовят специалистов под реальный запрос рынка труда с опорой на актуальные потребности работодателей.

Важной задачей пилотного проекта является расширение практической составляющей образовательного процесса и при-

влечение работодателей для разработки и реализации образовательных программ. Команда сервиса РосНавык реализует аналитические проекты, направленные на анализ спроса на специалистов и компетенции в различных отраслях деятельности на рынке труда для разработки актуальных образовательных продуктов. В пилотный проект вошли перспективные направления подготовки для технологического и экономического развития страны, в числе которых химия, баллистика, менеджмент, программная инженерия, прикладная механика, техническая физика и другие. Значительная часть специальностей связана с деятельностью в финансовой отрасли. В данном исследовании представлена аналитика одной из составляющих финансовой отрасли — сферы страхового рынка в России.

12 мая 2023 года был опубликован Указ Президента Российской Федерации № 343 «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования»¹, более известный в российском образовательном сообществе как указ о запуске пилотного проекта по изменению уровней высшего профессионального образования. В число разработчиков вошли 6 вузов:

- Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта
- Московский педагогический государственный университет
- Санкт-Петербургский горный университет
- Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
- Московский авиационный институт
- Национальный исследовательский Томский государственный университет

¹Указ Президента Российской Федерации «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования» от 12.05.2023 № 343

Данные для анализа

База вакансий по страховой отрасли составлялась в несколько этапов.

1. Страховые компании

Изначально были выгружены все вакансии страховых организаций из Единого государственного реестра субъектов страхового дела². В их числе были специальности, не относящиеся к страхованию напрямую, поэтому было принято решение классифицировать профессии и выявить тех специалистов, которые непосредственно занимаются страхованием. Перечень специальностей в выделенных категориях был составлен на основании списка профессий, разработанного HeadHunter³.

2. Лингвомаркеры

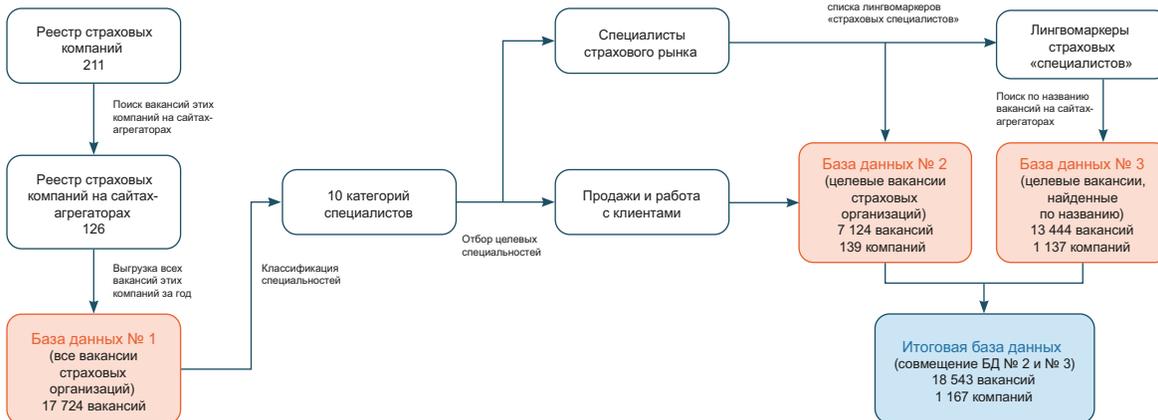
Для обогащения базы были выгружены вакансии для страховых специалистов по названию вакансии без привязки к страховым организациям. За основу для составления лингвомаркеров — морфем, с помощью которых производится поиск по тексту вакансий, — были взяты ключевые слова из ранее выявленных вакансий для страховых специалистов. Например, для поиска оценщиков был составлен запрос, в котором в названии вакансии должен был встречаться лингвомаркер «оцен», а в описании вакансии — «страхов».

Для валидации отобранных вакансий была проведена серия экспертных сессий с представителями Банка России и Всероссийского союза страховщиков. В итоговую базу вошло более 18 тысяч вакансий, которые были опубликованы в России за 2023 год на сайтах-агрегаторах HeadHunter, Работа России, SuperJob и Работа.ру.

²Единый государственный реестр субъектов страхового дела / Банк России URL: <https://cbr.ru/insurance/registers/>

³Каталог специализаций hh.ru / HeadHunter URL: <https://special.hh.ru/catalog>

Поиск вакансий



Спрос в России

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА», в 2023 году объем страхового рынка достиг 2,3 триллионов рублей, увеличившись на 25,8 % по сравнению с 2022 годом⁴.

Благодаря значительному росту страховой отрасли увеличивается и потребность в кадрах, что требует подготовки большего количества высококвалифицированных специалистов.

Таким образом, сфера страховой деятельности является актуальной и перспективной в России — спрос на специалистов стабильно растет в течение года. Снижение спроса в декабре связано со спецификой найма сотрудников — компании редко предлагают вакансии в конце календарного года.

Спрос в регионах

При подготовке кадров необходимо учитывать региональную специфику спроса на специалистов страхового рынка, чтобы удовлетворять потребности регионов в квалифицированных кадрах и составлять образовательные программы под нужды регионов.

Для выявления регионов, в которых наиболее востребованы страховые специалисты, было рассчитано отношение количества вакансий к количеству трудоспособного населения в регионе. Наиболее востребованы страховые специалисты в Москве и Санкт-Петербурге. В Ивановской области, несмотря на меньшее количество вакансий, чем, например, в Республике Татарстан, востребованность данных специалистов выше почти в 1,5 раза.

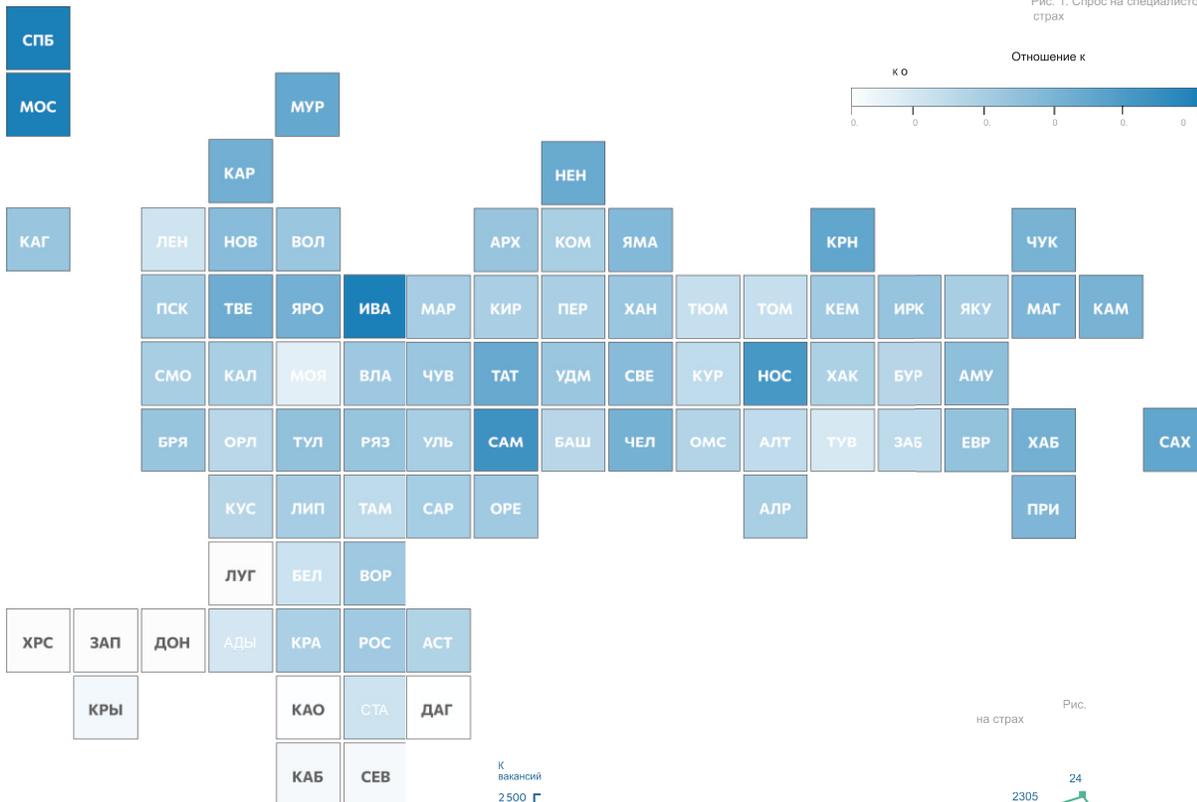
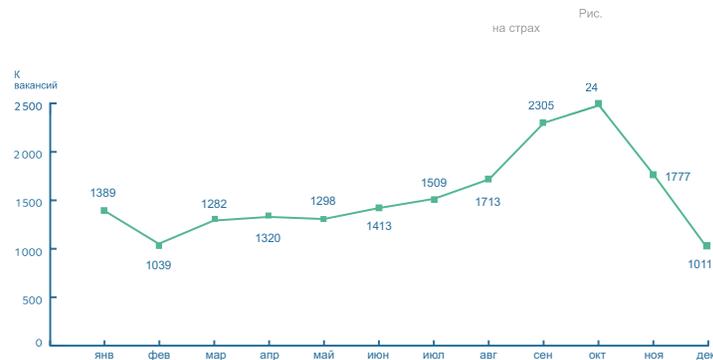


Рис. 1. Спрос на специалистов страх



⁴ Итоги 2023 года на страховом рынке и прогноз на 2024-й: от рекорда к замедлению // Рейтинговое агентство «Эксперт РА» URL: https://raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2023/



Каких специалистов ищут страховые компании?

Страховые организации публикуют два типа вакансий: для страховых специалистов (40 %) и для специалистов, которые работают в сфере страхования, но с ней напрямую не связаны (60 %). Для анализа был отобран первый тип вакансий, так как именно он отражает специфику спроса на кадры в анализируемой отрасли.

Рис. 3. Наиболее востребованные специальности в страховых организациях



Специалисты страхового рынка

- Андеррайтер
- Оценщик
- Страховой агент

Продажи и работа с клиентами

- Диспетчер
- Координатор отдела продаж
- Менеджер по продажам
- Менеджер по работе с партнерами
- Менеджер продукта
- Менеджер по стратегии
- Оператор кол-центра
- Продавец-консультант
- Руководитель отдела клиентского обслуживания
- Руководитель отдела продаж
- Специалист технической поддержки
- Торговый представитель

Ключевые работодатели

Анализ вакансий компаний позволяет определить, какие из работодателей активно за действованы на отраслевом рынке труда. Они публикуют наибольшее количество вакансий, таким образом привлекая значительное количество соискателей на рабочие места.

Чаще всего вакансии для страховых специалистов публикуют Т-Банк, СОГАЗ и АльфаСтрахование. Т-Банк размещает вакансии во всех федеральных округах, СОГАЗ и АльфаСтрахование — в большинстве федеральных округов. Однако в страховой отрасли также имеется множество работодателей, лидирующих в конкретном федеральном округе, что говорит о самостоятельности региональных страховых рынков.

Для успешной подготовки квалифицированных кадров важно поддерживать постоянный контакт с работодателями и внимательно учитывать их запросы, транслируемые в том числе через вакансии. Постоянное взаимодействие с работодателями и мониторинг рынка труда помогают лучше понимать их потребности и ожидания, а также фиксировать изменения в требованиях к профессиональным и над профессиональным навыкам. Такой подход поможет образовательным учреждениям корректировать учебные планы, добавлять новые модули и дисциплины, соответствующие современным требованиям рынка труда.

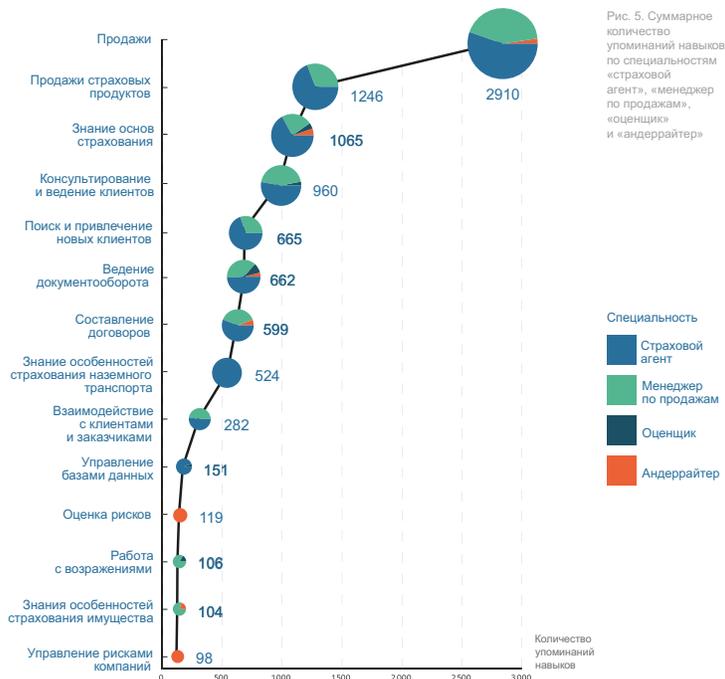
Рис. 4. Ключевые работодатели на страховом рынке по федеральным округам (на основании объема опубликованных вакансий за 2023 год)



Какие профессиональные навыки требуют работодатели от страховых специалистов?

Можно выделить обобщенные универсальные навыки, такие как знание основ страхования, работа с документами и работа с клиентами, которые требуются ото всех специалистов страхового рынка. Наиболее востребованным является навык «продажи», который включает различные способы продажи товаров и услуг. Следом за ним в топе стоит навык «продажа страховых продуктов», который требует глубокого знания специфики страхования и нормативного регулирования. Тем не менее в каждой

специальности существуют навыки, характерные исключительно для нее. Например, в числе наиболее востребованных компетенций для андеррайтера есть такие навыки, как оценка рисков, управление рисками компаний, Microsoft Excel, анализ финансово-хозяйственной деятельности, финансовый анализ. Для оценщиков наиболее востребованными специфическими навыками являются урегулирование убытков, знание технических характеристик, конструкции и устройства транспортных средств.



Какие надпрофессиональные навыки требуют работодатели от страховых специалистов?



Задача подлинного университета — формировать очень глубоких, содержательных, профессиональных людей, способных к постоянному саморазвитию и критическому осмыслению себя в профессии и своей профессии⁶

Эдуард Галажинский,
ректор НИ ТГУ

Поскольку одной из задач пилотного проекта по совершенствованию системы высшего образования выступает формирование у выпускников определенных мировоззренческих установок и «мягких» навыков: стрессоустойчивости, умения брать на себя ответственность, принимать решения в условиях неопределенности, — важно обращать внимание не только на профессиональные навыки, но и на надпрофессиональные.

Надпрофессиональные навыки специалистов страховой деятельности являются универсальными для всех специальностей в этой отрасли. Их можно разделить на три категории: коммуникативные, личные и когнитивные компетенции. В наибольшей степени работодатели страхового рынка ценят в сотрудниках их навыки общения и взаимодействия с людьми (коллективом, клиентами, партнерами).

⁶Новое образование, ИИ и проекты будущего обсудили на форуме в ТГУ / Новости Томского государственного университета URL: <https://news.tsu.ru/news/novoe-obrazovanie-ii-i-proekty-budushchego-obsudili-na-forume-v-tgu/>

Коммуникативные компетенции

- Коммуникативная грамотность
- Грамотная речь
- Работа в команде
- Клиентоориентированность
- Организаторские навыки

Личностные компетенции

- Целеустремленность и работоспособность
- Ответственность
- Внимательность

Когнитивные компетенции

- Информационная грамотность
- Обучаемость и адаптивность



Перспективы

Переход на новую систему высшего образования с фокусировкой на тесное взаимодействие работодателей и образовательных организаций при проектировании и реализации образовательных продуктов, а также на практико-ориентированный подход к образовательному процессу вызывает необходимость налаживания устойчивых связей между образованием и рынком труда.

Чтобы обеспечить подготовку высококвалифицированных и востребованных специалистов, необходимо наладить систему мониторинга запросов работодателей и оперативную передачу этих запросов в образовательные организации. Работодатели транслируют свои требования в текстах регулярно публикуемых вакансий на сайтах-агрегаторах, анализ которых требует обработки большого объема информации. Решением этой задачи может стать применение технологий анализа больших данных и методов машинного обучения для обработки текстовой информации, которая содержится в вакансиях. Такой подход поможет эффективно собирать, анализировать и использовать информацию о требованиях работодателей в режиме реального времени.

С помощью такой аналитики можно создать ориентир для подготовки кадров:

- определить дефициты специалистов и компетенций с учетом региональной и отраслевой специфики;
- выявить наиболее перспективные и высокооплачиваемые профессии и навыки;
- оценить предложения для молодых специалистов, что особенно актуально для студентов и выпускников;
- определить ключевых работодателей, которые испытывают потребность в кадрах.

Это позволит образовательным организациям отталкиваться от реальных запросов рынка труда, настраивать содержание своих образовательных продуктов и привлекать компании не только в своем регионе, но и видеть глобальную ситуацию в своей отрасли в России.

Аналитика кадровой потребности страховых организаций будет представлена в открытом доступе на сервисе РосНавук.

РосНавук

Веб-сервис для выявления востребованных навыков и компетенций на российском рынке труда для профориентации и обучения граждан

Источники данных:



Возможности сервиса:

- 1 Разработка образовательных программ под актуальный запрос рынка труда
- 2 Предоставление данных для ваших исследовательских проектов
- 3 Управление кадровой политикой на основе данных



rosnavuk.ru

support@rosnavuk.ru

@rosnavuk1